

**Министерство образования Калининградской области
государственное автономное учреждение
Калининградской области
профессиональная образовательная организация
"Колледж сервиса и туризма"**

Принята на заседании
методического Совета
Протокол № 1 от 26.08.2021 г

Утверждаю:
Директор ГАУ КО ПОО КСТ
А.С.Алукриева
«26» августа 2021 г.



**Основная программа профессионального обучения
«Организация экскурсионных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по
компетенции «Туризм»)»**

Объем программы: 214 часов

Разработчики:
Манаенкова В.Н.,
преподаватель ГАУ КО ПОО КСТ,
Григорьева Н.С.
преподаватель ГАУ КО ПОО КСТ,

г. Калининград, 2021 год

Основная программа профессионального обучения «Организация экскурсионных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»)»

1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Организация экскурсионных услуг»

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения.

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг
2	Прием и обработка заказа на экскурсию
3	Координация работы по реализации заказа
4	Организация экскурсий
5	Разработка экскурсионных программ обслуживания
6	Разработка экскурсий

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»;
- профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Минтруда России от 04.08.2014 № 539н с изменениями на 12 декабря 2016 года).

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

- историю и современное состояние, перспективы движения WorldSkills International;
- спецификацию стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»;
- требования охраны труда и техники безопасности;
- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- техники поиска информационных материалов в информационно-

- коммуникационной сети «Интернет»;
- правила использования офисной техники;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- техники публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
- организации питания по маршруту экскурсии

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 214 академических часов.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час	В том числе				Форма контроля	
			лекции	практ. занятия	самост. работа	промеж. и итог. контроль		
1	2	3	4	5	6		7	
1.	Блок общепрофессиональных дисциплин	11	3		8			зачет
1.1	Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»	3	1		2			зачет
1.2.	Современные технологии в профессиональной сфере	5	1		4			зачет
1.3	Требования охраны труда и техники безопасности	3	1		2			
2.	Блок профессиональных (специальных) дисциплин	127	27	10	90			зачет
2.1	Туристский продукт, как комплекс услуг	23	3		20			зачет
2.2	Формирование авторского продукта	58	8	10	40			зачет
2.3	Стратегии развития туризма в Калининградской области	18	8		10			зачет
2.4	Организация продвижения турпродукта	28	8		20			зачет
3.	Производственная	72		72				зачет

	практика						
4.	Консультация	1	1				
5.	Итоговая аттестация	3				3	Квалиф. экзамен
	ИТОГО:	214	31	82	98	3	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час	В том числе				Форма контроля	
			лекции	практ. занятия	самост. работа	промеж. и итог. контроль		
1	2	3	4	5	6		7	
1.	Блок общепрофессиональных дисциплин	11	3		8			зачет
1.1	Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм»	3	1		2			зачет
1.2.	Современные технологии в профессиональной сфере	5	1		4			зачет
1.3	Требования охраны труда и техники безопасности	3	1		2			
2.	Блок профессиональных (специальных) дисциплин	127	27	10	90			зачет
2.1	Туристский продукт, как комплекс услуг	23	3		20			зачет
2.2	Формирование авторского продукта	58	8	10	40			зачет
2.3	Стратегии развития туризма в Калининградской области	18	8		10			зачет
2.4	Организация продвижения турпродукта	28	8		20			зачет
3.	Производственная практика	72		72				зачет
4.	Консультация	1	1					
5.	Итоговая аттестация	3				3		Квалиф. экзамен
	ИТОГО:	214	31	82	98	3		

3.3. Учебная программа

1. Блок общепрофессиональных дисциплин

1.1 Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм». Разделы спецификации

Лекция. Движение Ворлдскиллс Россия и WorldSkills International (WSI) как инструмент развития профессиональных сообществ и систем подготовки кадров. Спецификация стандарта Ворлдскиллс, техническое описание компетенции.

1.2 Современные технологии в профессиональной сфере

Лекция. Вопросы, выносимые на занятие:

Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Инновации в экскурсионной деятельности.

Виды информационных и инновационных технологий. Технические средства.

Мультимедийные технологии. Новые формы и виды организации экскурсионных программ. Анализ современных технологий в экскурсионной деятельности. Изучение специфики новых форм и видов экскурсионных программ.

1.4. Требования охраны труда и техники безопасности.

Лекция.

Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. Нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности. Профстандарт «Экскурсовод (гид)». Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт. Трудовые действия. Необходимые умения, знания, навыки.

Практическое занятие.

Анализ инструкций по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания. Изучение содержания должностных обязанностей, типовых инструкций работников экскурсионной сферы, технологической и технической документации экскурсионного обслуживания, правил обеспечения безопасности туристов / экскурсантов, схем действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

2 Блок профессиональных (специальных) дисциплин

2.1 Туристский продукт, как комплекс услуг

Лекция: Понятие туристский продукт. Основные принципы комплектования туристских продуктов.

Лекция: Основные и дополнительные услуги в туризме.

Лекция: Базовые услуги в туризме. Туры различной целевой направленности.

Лекция: Классификация туристских продуктов. Инклюзив-тур, пакетный тур, заказной тур. Основные отличия инклюзив-тура и пакетного тура.

Лекция: Потребительские свойства туристского продукта. Качество туристского продукта. Критерии оценки качества туристского продукта.

2.2 Формирование авторского продукта.

Лекция.

Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Особенности проектирования экскурсии. Этапы подготовки экскурсии.

Лекция.

Методика проведения экскурсий. Классификация методических приемов. Методика использования наглядных пособий.

Практическое занятие.

Изучение ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Лекция.

Технологическая и техническая документация к экскурсии. Контрольные и индивидуальный тексты. Технологическая карта экскурсии. Оформление документации.

Практическое занятие.

Лекция.

Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida. Особенности составления маршрута. Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida. Особенности сторителлинга. Объекты показа. Хронометраж на маршруте. Авторский текст. Речь экскурсовода.

Практическое занятие.

Изучение технологии работы на платформе izi.TRAVEL. Отработка этапов создание аудиогuida. Правила работы с техническим оборудованием. Создание аудиогuida по заданной тематике.

Составление методической разработки экскурсии.

2.3 Стратегии развития туризма в Калининградской области

Лекция.

Состояние рынка экскурсионных услуг на современном этапе. Стратегия развития туризма в Калининградской области.

Практическое занятие.

Анализ информационных материалов.

2.4 Организация продвижения турпродукта

Лекция: Основные характеристики и конкурентные преимущества турпродукта. Программа продвижения туристского продукта.

Лекция: Основные способы и методы продвижения туристского продукта. Инструменты продвижения. Формирование бюджета программы продвижения.

Практическое занятие: Определение основных характеристик туристского продукта.

Практическое занятие: Определение целевой аудитории туристского продукта.

Практическое занятие: Выявление продуктов – конкурентов туристского продукта.

Практическое занятие: Определение конкурентных преимуществ туристского продукта.

Практическое занятие. Разработка программы продвижения туристского продукта.

Практическое занятие. Заполнение брифа для рекламного агентства.

Практическое занятие. Презентация наработок по заданию «Технология продаж и продвижение турпродукта».

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения разделов)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Блок общепрофессиональных дисциплин
2 неделя	
	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт

Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс
---------------------------------	---	---

4.2 Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.;
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы 2 чел. Из них:

- сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 2 чел.;
- сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 2 чел.;
- экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 2 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также является главным экспертом на демонстрационном экзамене.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные ПР, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Манаенкова В.Н.	Главный эксперт по компетенции «Туризм	Преподаватель профессионального цикла по специальности 43.02.10 «Туризм»

<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
2.	Григорьева Н.С.	Главный эксперт по компетенции «Организация экскурсионных услуг»	Преподаватель профессионального цикла по специальности 43.02.10 «Туризм»

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)) или четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

6. Составители программы

Разработано преподавателями ГАУ КО ПОО КСТ Манаенковой В.Н., Григорьева Н.С.